

Alexa Skill Entwicklerhandbuch

6 Tipps zur Entwicklung fantastischer Skills für Kinder



Anleitung zum Entwickeln von Skills für die nächste Generation

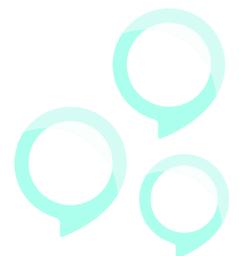
Durch das Hinzufügen von Skills für Kinder zum [Amazon.de Alexa Skills Store](#) können Alexa Skill Entwickler im deutschsprachigen Raum nun für ein gänzlich neues Publikum entwickeln. Du kannst jetzt unterhaltsame Skills für Kinder unter 16 Jahren veröffentlichen. Von lehrreichen Skills bis zu unterhaltsamen Spielen für die ganze Familie kannst du zahlreiche für Kinder geeignete, sprachgesteuerte Erlebnisse entwickeln.

Kinder nehmen sprachgesteuerte Erlebnisse schnell an und sprechen intuitiv mit Alexa wie mit einem Freund. Sie haben auch eine ganz eigene Art und Weise, mit Alexa zu interagieren. Wenn du Skills für Kinder entwickelst, musst du einige Punkte – z. B. Sprachschatz, Sprachstil und Interessensgebiete – berücksichtigen.

Nachfolgend findest du sechs Tipps, die du beim Entwickeln von Skills für die nächste Generation beachten solltest:

1. Berücksichtige den Altersbereich
2. Neugier und Wissensdrang fördern
3. Kinder durch die Interaktionen begleiten
4. Einprägsame Momente schaffen
5. Neue Inhalte bereitstellen
6. Griffige Skill-Namen und -Beschreibungen auswählen

In dieser Anleitung wird jeder Tipp erläutert und du erfährst, wie du diese Vorschläge in die Entwicklung deines Skills einbeziehen kannst. Außerdem geben wir dir weitere Ressourcen und Code-Beispiele, die dir die ersten Schritte erleichtern.



1

Berücksichtige den Altersbereich

Bevor du mit der Entwicklung des Skills beginnst, musst du den Altersbereich festlegen, den du ansprechen möchtest. Überlege auch, was „einbeziehen“ für den jeweils anzusprechenden Altersbereich bedeutet. Dieser Punkt ist wichtig, da ein Spracherlebnis, das für Sechsjährige überzeugend ist, vermutlich zehn bis zwölfjährige Kinder nicht mehr anspricht.

Jüngere Kinder möchten durch Skills, die schnelle Erfolge/Siege versprechen, von Alexa erheitert und unterhalten werden. Aufgrund ihrer kürzeren Aufmerksamkeitsspanne sind Skills, bei denen die Kinder über kurze Interaktionen einbezogen werden, gut geeignet. Ältere Kinder erwarten eine breitere Aktivitätspalette mit Spielen, Unterhaltung und auf Stories basierten Skills von Alexa. Sie nutzen Alexa auch als Hilfestellung für die Hausaufgaben bei Schulfächern wie Mathe, Geografie und Rechtschreibung.

Wenn du einen Skill für einen breiteren Altersbereich entwickeln möchtest, kannst du Level oder ein Mastery-System hinzufügen, um Stufen für das Erlebnis einzuführen. Jüngere Kinder können dann mit den einfachen Inhalten beginnen und sich entsprechend ihren Fähigkeiten zu den höheren Stufen vorarbeiten. Ältere Kinder hingegen können direkt zum Material für Fortgeschrittene springen. Mithilfe der Level wird den Kindern ein angemessen forderndes Erlebnis geboten und das Erreichen jeder weiteren Stufe gibt ihnen das Gefühl, etwas erreicht und vollbracht zu haben.

Einen beispielhaften Skill mit Levels findest du unter [Mix Master-Skill-Vorlage](#). Bei diesem Spiele-Skill werden fortschreitende Aufforderungen und Schwierigkeitsgrade verwendet, damit die Kinder die Level bewältigen können. Des Weiteren wird der Fortschritt der Spieler mit [Amazon DynamoDB](#) erfasst.

Mehr Infos: [Video: How to Choose Projects for Voice](#)

★ **Testen:** [Code-Beispiel: Add Leveling to Your Skill](#)

2

Neugier und Wissensdrang fördern

Kinder haben keine Scheu vor Technologie. Gib Kindern ein Smartphone oder ein Tablet – und schneller als du denkst haben sie ein Spiel gefunden und spielen dieses besser als du. Wir als Erwachsene haben eine vorgefasste Vorstellung davon, wie Sprachbefehle funktionieren sollten. Vermutlich interagieren wir mit Alexa wie mit einem Computer. Aber im Gegensatz zu uns sind Kinder gegenüber der Technologie nicht voreingenommen: Sie sprechen mit Alexa wie mit einem Freund.

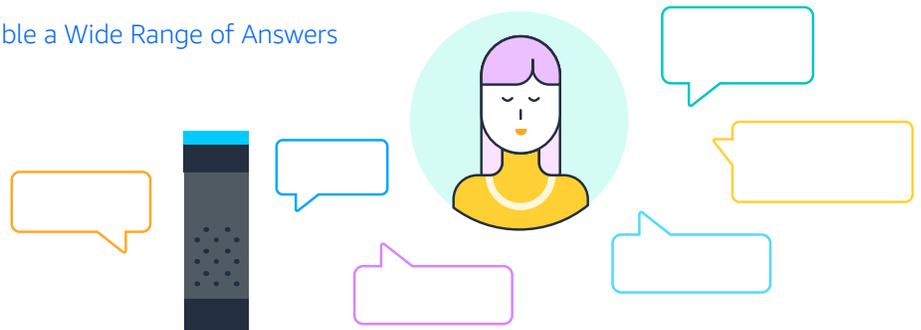
Beachte das beim Entwickeln deiner Skills. Versuche, die verschiedenen Arten, auf die Kinder sich unterhalten, zu berücksichtigen. Kinder sprechen nicht immer so, wie du es erwartest. Beispielsweise sagen sie „abspielen“ oder „anmachen“, um deinen Skill zu starten; und sie sagen vielleicht „was“, wenn sie eigentlich „wen“ meinen. Plane diese Varianten ein, damit dein Skill auf die Sprachbefehle junger Kinder eingehen kann. Denke darüber nach, wie Kinder sprechen – wie sie sich ausdrücken und welche Worte sie benutzen. Entwickle dann einen Skill, der flexibel genug für diese Szenarien ist.

Erweitere dein Interaktionsmodell, indem du die Optionen der Benutzereingabe mithilfe von [benutzerdefinierten Slots](#) abwechslungsreicher gestaltest. Beispielsweise kannst du mit dem Amazon.Animal-Slot eine Vielzahl von Tiernamen in deinen Skill einbinden, ohne dass du diese selbst eingeben musst. Mit der [Auflösung von Entitäten](#) kannst du den Wortschatz deines Skills erweitern und Synonyme für den Alexa-Service definieren. Mithilfe dieser Funktion kann dein Skill „verstehen“, dass die von Kindern verwendeten Begriffe „groß“, „gigantisch“ oder „gewaltig“ dieselbe Bedeutung haben.

Mehr Infos: [Dokumentation: Entity Resolution](#)

[Dokumentation: Utterances and Custom Slot Type Values](#)

★ **Testen:** [Code-Beispiel: Enable a Wide Range of Answers](#)



3

Kinder durch die Interaktionen begleiten

Gerade bei Kid Skills sind die bewährten Voice-Design-Methoden besonders wichtig. Falls die Kinder nicht wissen, wie sie eine Hürde nehmen können, verlassen sie vermutlich dieses Erlebnis und versuchen es nie wieder.

Gestalte den Skill so, dass er Kindern die Interaktion erleichtert und sie diese gerne fortsetzen. Wenn Kinder deinen Skill zum ersten Mal ausprobieren, benötigen sie sicher eine Anleitung zum Interagieren – besonders wenn Spracherlebnisse für sie neu sind. [Lege klar dar](#), was dein Skill für Funktionen hat und wie man weiterkommt. [Binde Aufforderungen](#) in den Skill ein, um die Kinder anzuleiten. Arbeite mit Bestätigungen, um sicherzustellen, dass die Aufforderungen richtig verstanden worden sind. Falls die Antwort nicht sofort erfolgt, [setze erneute Aufforderungen ein](#), um mehr Anleitung zu bieten („Das habe ich nicht richtig verstanden. Möchtest du das große oder das kleine Tier?“).

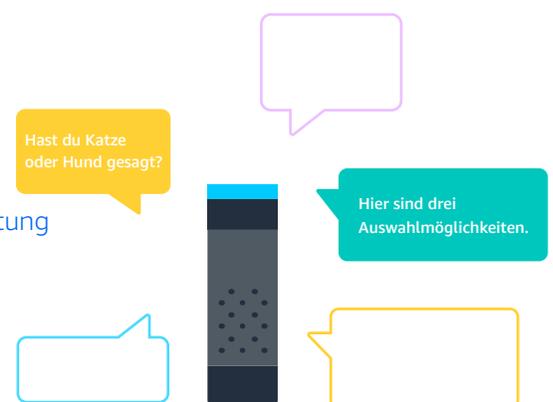
Bedenke stets, dass die Aufmerksamkeitsspanne von Kindern kürzer ist. Entwickle daher Interaktionen, die schnelle Erfolge/Siege ermöglichen. Die Antworten von Alexa sollten maximal 10 Sekunden lang sein. Der [Test des einen Atemzugs](#) ist bei der Entwicklung von Skills für Kinder besonders wichtig. Wenn du die Antworten von Alexa in einem normalen Gesprächstempo in einem Atemzug sagen kannst, ist die Länge vermutlich gut.

Möchtest du eine Multiple-Choice-Frage einbinden, solltest du maximal drei Antwortmöglichkeiten vorgeben. Versuche, Unterbrechungen möglichst zu minimieren, indem du den Kindern vorher mitteilst, dass nun Multiple-Choice-Fragen mit mehreren Antwortmöglichkeiten folgen. Außerdem solltest du die Listen kurz halten.

Mehr Infos: [Sprachdesign Guide: Wie Alexa antwortet](#)

★ **Testen:** [Set Clear Expectations on What Your User Can Do](#)

[Verwende unser Code-Beispiel für die Dialogverwaltung](#)



4

Einprägsame Momente schaffen

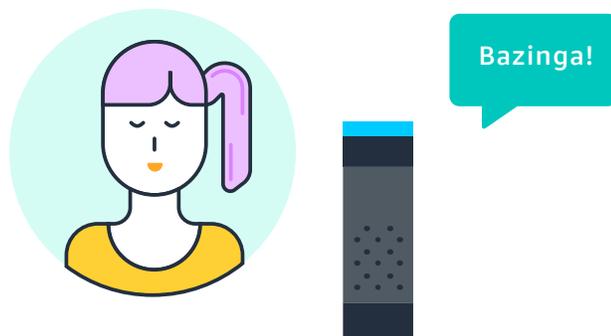
Auch wenn dein Skill einer bewährten Lehrplanmethode folgt, muss er unterhaltsam und ansprechend sein. Andernfalls ist es eben doch nur Brokkoli mit Schoko-Überzug. Überlege dir, wie du die Kinder überraschen und erfreuen kannst. Möchtest du die Fantasie beflügeln? Möchtest du die Kinder zum Lachen bringen? Willst du ausdrucksstarke [Speechcons](#) oder Soundeffekte wie Tröten oder Boings nutzen? Wie soll Alexa diese einsetzen? Gestalte einprägsame Momente, von denen die Kinder ihren Freunden in der Schule oder auf dem Spielplatz erzählen wollen.

Eastereggs sind eine tolle Möglichkeit, um Kinder zu überraschen und zu erfreuen. Kinder stellen Alexa gerne alberne Fragen in der Hoffnung, ebenso alberne Antworten zu erhalten. Diese Erwartungen solltest du durch Antworten und Soundeffekte, an denen die Kinder Spaß haben, erfüllen. Du kannst auch wechselnde [Begrüßungsnachrichten](#) verwenden, um mehr Abwechslung zu bieten. Erstelle eine Liste mit stets wechselnden fröhlichen Begrüßungen, damit die Nutzer für neue Nachrichten wiederkommen.

Ein bisschen Albernheit ist ebenfalls gut geeignet, um das Erlebnis positiv und spaßig zu gestalten, falls es einmal nicht so gut läuft; besonders, wenn die Kinder falsche Antworten geben. In solchen Momenten solltest du behutsam sein. Überlege, Witze oder Speechcons einzusetzen, damit die Kinder nicht frustriert werden oder an sich zweifeln. Finde Möglichkeiten, um eine potenziell negative Erfahrung in ein warmes und positives Erlebnis zu verwandeln.

Mehr Infos: [Dokumentation: Speechcon Reference](#)

★ **Testen:** [Code-Beispiel: Break Up the Monotony; Vary Your Responses](#)



5

Neue Inhalte bereitstellen

Wenn du deinen Kid-Skill entwickelt hast, solltest du regelmäßig neue Inhalte einbinden. Skills, die neue Inhalte enthalten, werden im Verlauf der Zeit häufiger und regelmäßiger verwendet. Neue Inhalte geben den Kindern einen Grund, immer wieder zu deinem Skill zurückzukehren – und wenn sie das tun, werden sie jedes Mal mit etwas Neuem belohnt.

Beispielsweise werden Fakt-Skills oder Trivia-Skills, deren Inhalte unverändert bleiben und keine neuen Fakten oder Fragen enthalten, deutlich weniger genutzt. Möglicherweise lieben die Nutzer das von dir entwickelte Erlebnis, aber wenn dein Skill unverändert dieselbe eingeschränkte Auswahl aufweist, haben sie keinerlei Grund, zu deinem Skill zurückzukehren. Du kannst den kreativsten und ansprechendsten Kid-Skill entwickeln – aber wenn du diesen nicht mit neuen Inhalten aktualisierst, ist er nicht lange interessant.

Beim Entwickeln deines Skills solltest du einen Inhalts-Workflow etablieren, mit dem du schnell und einfach neue Inhalte für den Skill hinzufügen kannst. Eine Möglichkeit für schnelle Updates besteht darin, die Inhalte in einer Datenbank zu hinterlegen, anstatt sie fest in den Skill einzubauen. Sobald du einen Workflow eingerichtet hast, musst du nur noch den Zeitplan einhalten, um deinen Skill regelmäßig zu aktualisieren. Finde Möglichkeiten, um neue Inhalte hinzuzufügen und deine Nutzer auch im Verlauf der Zeit stets zu erfreuen. Du solltest auch jedes Mal die Quelle der Inhalte überprüfen und so sicherstellen, dass dein Skill ausschließlich sichere und für Kinder geeignete Inhalte liefert.

★ **Testen:** [Code-Beispiel: Keep Your Customers Engaged with Dynamic Content](#)



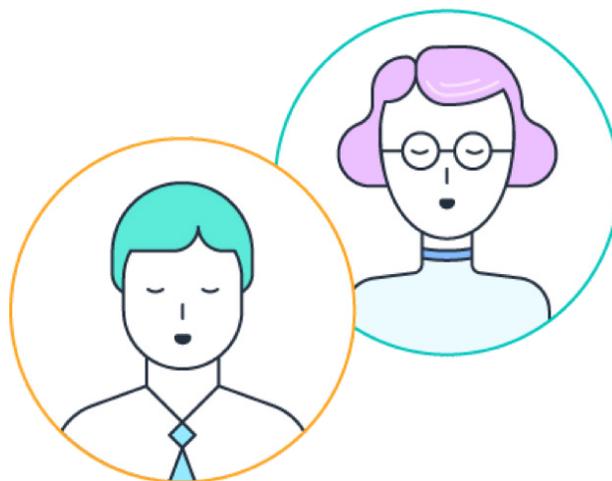
6

Griffige Skill-Namen und -Beschreibungen auswählen

Hier kommt ein Tipp, der für alle Alexa-Skill-Arten gilt: Nimm dir die Zeit, um einen großartigen Namen für deinen Skill zu finden. Der Skill-Name soll den Nutzern helfen, deinen Skill schnell zu entdecken, zu verstehen und sich diesen zu merken. Durchsuche den [Alexa Skills Store](#) und Sorge dafür, dass dein Skill nicht nur einzigartig ist, sondern auch aus der Masse hervorsticht. Falls der Name des Skills länger und schwierig auszusprechen ist, gehst du das Risiko ein, Nutzer zu verlieren – auch wenn dein Skill mehr Funktionen bietet als die Mitbewerber. Vergiss nicht, dass Menschen die Sprache bevorzugen, weil es für uns die natürlichste Form der Interaktion ist. Gib deinem Skill einen Namen, der einfach auszusprechen und leicht verständlich ist. Das gilt besonders, wenn du Skills für eine jüngere Zielgruppe entwickelst.

Sogar Skills mit komplexeren Kundenangeboten können einen einfachen und leicht zu merkenden Namen haben. Bei [Magic Door](#) handelt es sich um ein interaktives Abenteuerspiel, bei dem die Kunden durch ein magisches Portal in einen verzauberten Wald gelangen. Der Name deutet auf zahlreiche Facetten dieses ausgeklügelten Skills hin und ist auch für Kinder gut zu merken.

Auch eine ausgefeilte Skill-Beschreibung, die nicht nur die Kinder anspricht, sondern auch deren Eltern informiert, ist wichtig. Kinder tendieren dazu, solche Skills zu verwenden, die deren Eltern als empfehlenswert erachten. Teile also den Eltern das Erlebnis und die Werte mit, die dein Skill bietet. Skizziere die wichtigsten Funktionen deines Skills und gib den empfohlenen Altersbereich der Benutzer an. Erwähne alle Details, die Eltern möglicherweise wissen möchten, damit sie darauf vertrauen können, dass dein Skill ein sicheres, positives und bereicherndes Erlebnis bietet.



Entwickeln eines fantastischen Alexa Skills für Kinder

Beim Entwickeln eines Kid Skills solltest du wie ein Kind denken: Was erwartet ein Kind von deinem Skill? Was an deinem Skill ist für ein Kind wichtig? Wie würde ein Kind reagieren? Wobei würde ein Kind Hilfe brauchen?

Stell dir diese Fragen, wenn du unsere Tipps befolgst und einen Skill entwickelst, mit dem Kinder interagieren und der für sie unterhaltsam und lehrreich sein soll.

Ist dein Skill fertig, lies unsere [Zertifizierungstipps](#) und [Anforderungen](#), um sicherzustellen, dass dein Skill für die Zertifizierung geeignet ist und im [Alexa Skills Store](#) veröffentlicht werden kann. Weitere Informationen findest du unter [Häufig gestellte Fragen](#) für Kid Skills.

Heiße dein inneres Kind willkommen und beginne, ein fantasievolles und neues Spracherlebnis für Kinder zu entwickeln. Wir sind sehr gespannt, was du für die nächste Generation kreierst.

Alexa Skills Kit

Das [Alexa Skills Kit](#) ist eine Sammlung von Self-Service-APIs, Tools, Dokumentationen und Code-Beispielen, mit denen du schnell und einfach Skills für Alexa hinzufügen kannst. Mit ASK kannst du unser Wissen im Bereich des Sprachdesigns für dich nutzen.

Zusätzliche Ressourcen

[Entwickle Skills für Kinder](#)

[Sprachdesign Guide](#)

[Dokumentation](#)

[Starte deinen Skill für Kinder](#)

 amazon alexa